

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como "La Ley"), nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este documento, ya que la simple aportación que haga de sus datos Personales o Datos Sensibles constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones:

1. Servicios DR de México, S.A. de C.V., será el responsable de los datos personales de conformidad a lo dispuesto por la fracción I del artículo 16 de la Ley, con domicilio en Camino a la Colonia Lázaro Cárdenas No.1956, Col. Bellavista, en Metepec, Estado de México, 52172.
2. Los términos "Datos Personales" y "Datos Sensibles" tendrán el significado que se les atribuye en el artículo 3 de la Ley.
3. Los Datos Personales y/o Datos Sensibles que usted pueda proporcionar al Responsable tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:
  - Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información y/o mercancía, así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la ley. El uso de los Datos Personales y Datos Sensibles tendrá relación directa con la relación que usted tiene en su carácter de cliente. La temporalidad del manejo de los Datos Personales y/o Datos Sensibles será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó al Responsable, que desde luego usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno.
4. Una vez que usted entregue al Responsable sus Datos Personales o Datos Sensibles, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el Responsable tenga alguna relación jurídica. El Responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos Personales y/o Datos Sensibles podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley.
5. El tratamiento de sus datos Personales, que se han puesto a disposición del Responsable bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado por el Responsable de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que usted autoriza expresamente al Responsable para tal efecto, hasta en tanto usted manifieste su oposición mediante alguno de los medios que indica la Ley.
6. Usted tendrá en todo momento el acceso a sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, ya sea para solicitar su rectificación, cancelación u oposición de conformidad con lo dispuesto en la Ley, en forma escrita, electrónica o telefónica, dirigiendo su mensaje genéricamente a SERVICIOS DR DE MÉXICO, S.A. DE C.V. al siguiente domicilio: Camino a la Colonia Lázaro Cárdenas #1956 Ote. Col. Bellavista, Metepec, Estado de México, C.P. 52172 o a la dirección electrónica [atencionclientes@sdr.com.mx](mailto:atencionclientes@sdr.com.mx), o a los teléfonos (55) 5257.1250 | (722) 235.8000, extensión: 4357 u opción 1: "Atención al cliente" del conmutador, de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles, según corresponda. Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los Datos Personales y/o Datos Sensibles que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del Responsable a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la Ley.
7. Tratándose de sus Datos Sensibles, usted tendrá derecho a que el Responsable le informe sobre cualesquier transferencias que llegare a efectuar de los mismos a cualquier tercero, y para ello le será notificada tal acción por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro. De darse el caso, usted tendrá derecho a oponerse a ello, debiendo seguir el proceso mencionado en el punto inmediato anterior.

8. En el caso de que el Responsable requiera usar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles con fines diferentes a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.
9. Tratándose de Datos Sensibles, usted deberá proporcionar al Responsable su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.
10. Con la aceptación del presente aviso de privacidad, usted declara no estar inscrito en el Registro Público de Consumidores de la PROFECO y por lo tanto acepta cualquier interacción con fines comerciales ya sea con el responsable de los datos personales y/o con cualquiera de las sociedades mercantiles que conforman a Servicios DR de México.

## Preguntas y Respuestas Claves

Gracias por visitar este sitio web. Esperamos que disfrute conocer más acerca de Servicios DR de México (SDR) y nuestros productos.

SDR respeta su derecho de privacidad en el mundo on-line cuando usted usa nuestro sitio web o se comunica electrónicamente con nosotros. Nosotros tomamos todas las medidas necesarias para mantener segura cualquier información que nos proporcione.

Es fundamental que usted esté informado que Servicios DR de México, S.A. de C.V. (SDR) es el Controlador de Data (Data Controller) (por favor ver la Pregunta 18 de este Aviso) de su información personal. Los principios detallados en este Aviso de Privacidad aplican a todos los Controladores de Datos de SDR.

*Nos hicimos una serie de preguntas claves que creemos usted quisiera fuesen contestadas acerca de la información personal que usted suministra a SDR. Estas respuestas le informarán acerca de sus derechos relacionados con su información personal y las medidas que SDR toma para mantener su información personal privada y de manera segura. Confiamos en que usted encuentre esta información de utilidad.*

Si Usted tiene alguna solicitud relacionada con su información personal o, cualquier duda respecto a estas prácticas por favor hágalas contactando a: Servicios DR de México, S.A. de C.V., a Mesa de Servicio, [atencionclientes@sdr.com.mx](mailto:atencionclientes@sdr.com.mx) o a la dirección Camino a la Colonia Lázaro Cárdenas No. 1956 Ote. Col. Bellavista, Metepec, Estado de México, C.P. 52172

Hemos diseñado este Aviso de Privacidad para evitarle leerlo todo, y de esta manera pueda encontrar fácilmente una respuesta a una pregunta específica. Si quiere leerlo todo por favor siéntase con toda la confianza.

### 1 - ¿Qué información personal recolecta SDR a través de estos sitios web y cómo la recolecta?

Solo recolectamos la información personal que USTED nos proporcione y que sea necesaria para dar atención en pruebas o contingencias que USTED o el grupo que designe, pueda ejecutar. Nosotros recolectamos información personal directa como nombre, dirección y correo electrónico al igual que información indirecta como cookies y conexiones en el caso específico de uso de facilidades actuales y/o futuras de nuestra página web.

Usted puede querer darnos su correo electrónico, nombre, número de teléfono, etc. para que nosotros le podamos dar información acerca de nuestros productos; ingresar a nuestras competencias o encuestas; o solamente para mantenerse actualizado acerca de los nuevos desarrollos de SDR que puedan ser interesantes para Usted.

Asimismo, usted puede querer desarrollar su carrera en SDR y aplicar para una posición enviando su CV a nuestro departamento de Recursos Humanos.

Usted puede confiar que SDR toma todas las precauciones necesarias para mantener su información personal que nos ha sido enviada, de manera privada y segura.

## 2 - ¿Cómo puede SDR mantener su información personal segura?

SDR toma todas las medidas de precaución necesarias para mantener su información personal privada y segura. Solo personal autorizado de SDR y personal de compañías de Terceros (por ejemplo, proveedores de servicios) o el personal autorizado de nuestros socios de negocio (quien han aceptado bajo contrato mantener toda la información segura), tienen acceso a su información personal. Todos los colaboradores de SDR que tengan acceso a su información personal deben adscribirse a la Política de Privacidad de SDR y todos los empleados de Terceros quienes tienen acceso a su información personal han firmado un acuerdo de confidencialidad. Además, los contratos están en las compañías de Terceros que tienen acceso a su información personal, para asegurar que esta información permanezca segura. Para asegurar que su información personal está protegida, SDR mantiene un ambiente de IT seguro y ha tomado las medidas necesarias para prevenir accesos sin autorización (por ejemplo, hacking)

Por favor ver **Pregunta 4** – ¿A quién le revela la información personal SDR y por qué?

## 3 - ¿Para qué propósito utiliza SDR la información personal?

Su información personal será utilizada para los propósitos para los cuales usted se la ha proporcionado a SDR. También será utilizada para administrar, apoyar y obtener una retroalimentación acerca del nivel de nuestros servicios y para prevenir infracciones (alteraciones) a nuestra seguridad, la ley y los términos del contrato que celebramos con usted, nuestro cliente.

## 4 - ¿A quién le revela la información personal SDR y por qué?

SDR nunca compartirá su información personal con ninguna organización comercial de Terceros que pretendan utilizarla con fines de mercadeo directo, a menos que usted nos haya autorizado de manera específica para ello.

Para la política de SDR en: (i) mercadeo directo por correo electrónico; (ii) su derecho a solicitar a SDR en cualquier momento que NO se le contacte por mercadeo directo por correo electrónico; y (iii) también su derecho de borrar su información personal de nuestros sistemas – por favor vea la Pregunta 8 & 5 respectivamente.

SDR puede compartir su información personal con otras compañías, pero solo bajo circunstancias limitadas detalladas que se detallan a continuación:

- Nosotros podemos proporcionar su información personal a Terceros (tal como proveedores de los servicios de Internet o proveedores de otras soluciones que sean de su interés) quienes podrían ayudar a administrar este sitio web. Algunos socios de negocio que pueden estar ubicados fuera del país donde usted ingresa este sitio web. Estos Terceros deben en todo momento tener los mismos niveles de seguridad tanto de su información personal como de SDR y, donde sea requerido, están obligados por un acuerdo legal a mantener su información personal privada, segura y de procesarla sólo bajo instrucciones específicas de SDR.
- También podemos dar su información personal a entidades del gobierno y a agentes de la ley si: somos requeridos de hacerlo derivado de obligaciones de cualquier ley, o si en nuestra buena fe, tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con algún proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales; o para proteger los derechos de SDR o sus clientes y el público.
- Podemos, en limitadas circunstancias, dar su información personal a compradores potenciales de cualquier negocio relevante de SDR, pero teniendo en cuenta que (i) tenemos asegurado bajo contrato que esta información sea mantenida privada y segura; y (ii) que cuando al dar esta información SDR se dé cumplimiento a las leyes locales aplicables.

## 5 - ¿Cómo puede usted ver, revisar, cambiar o borrar la información personal que nos envía?

Usted tiene el derecho en varios países de solicitar a la compañía que le dé toda la información que guarda de usted. Ciertas leyes nacionales pueden requerir que usted pague un pequeño cargo por esta actividad. Usted también puede borrar, corregir o revisar su información personal al enviar un correo electrónico al área de Mesa de Servicio, [atencionclientes@sdr.com.mx](mailto:atencionclientes@sdr.com.mx) o a Servicios DR de México, S.A. de C.V. los teléfonos (55) 5257.1250 | (722) 235.8000, extensión: 4357 u opción 1: "Atención al cliente" del conmutador.

## 6 - ¿A qué países enviarán su información personal y por qué?

Por ahora, SDR es una compañía local pero en el futuro, es posible que SDR expanda su operación a nivel mundial y su información personal puede ser transferida a través de fronteras internacionales. Puede ser transferida a través de países que tienen leyes con diferentes niveles de protección de información al país al cual usted ingresó su información personal. SDR tomará las medidas de precaución necesarias para mantener la seguridad de la información personal tanto en tránsito como en la ubicación que la recibe.

El servidor en donde está disponible este sitio web puede estar ubicado fuera del país en donde usted haya ingresado al sitio web. Si fuera el caso, este proveedor está bajo contrato, lo que asegura un alto estándar de protección a la privacidad, y requiere (entre otras precauciones) que actúe solo bajo instrucciones de SDR e implemente de manera continua todas las medidas técnicas necesarias para mantener su información segura.

## 7 - COOKIES ("Tecnología de Rastreo") – ¿Cómo y por qué SDR los usa?

SDR usa la tecnología de rastreo ("Cookies") para recopilar información personal, tales como el tipo de navegador y el sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, dominio ISP, etc., con el objeto de entender la manera en que los visitantes utilizan este sitio web. Los cookies nos ayudan a adaptar este sitio web a sus necesidades personales.

SDR mantiene toda la información recolectada de los cookies en un formato no-personal, el cual es no identificable. Este tipo de información obtenida a través de cookies no será divulgada fuera de SDR o a Terceros debidamente autorizados. No será utilizada para comunicaciones no solicitadas.

Los cookies en su computadora no tienen su nombre sino una dirección IP. Después de cancelar la sesión del usuario, la información de los Cookies no está disponible para SDR.

Por favor verifique que la configuración de su computadora refleje que usted está dispuesto a aceptar cookies o no. Usted puede configurar su navegador para advertirle antes de aceptar cookies o usted puede simplemente configurarla para rechazarlas, aunque usted no pueda tener acceso a todos los atributos de este sitio web si lo hace. En el botón de "ayuda" su navegador podrá ver cómo hacer esto. Usted no necesita tener cookies para usar o navegar a través de muchas partes de este y de otros sitios web de SDR. Recuerde que si usted utiliza diferentes computadoras en diferentes ubicaciones, usted necesita asegurar que cada navegador esté ajustado según sus preferencias de cookies.

## 8 - E Marketing - ¿Qué es SPAMMING y cuál es la posición de SDR acerca de correos electrónicos SPAM?

**Spamming** es cuando le envían correos electrónicos no solicitados con avisos o material de mercadeo sin su consentimiento previo.

SDR **NO** envía correos electrónicos SPAM. SDR utiliza una herramienta anti-SPAM para proteger a sus colaboradores de SPAMMING. Enviar correos electrónicos sin consentimiento es ilegal en muchos países. SDR no utilizará su información personal (incluyendo su dirección de correo electrónico) para mercadeo directo o para comunicaciones futuras al menos que usted **DÉ** su permiso. Esto se llama consentimiento "OPT-IN".

Además, SDR no comparte su información personal con Terceros (que no forman parte del Grupo de socios de negocio de SDR) que usarán su información personal para enviarle correos electrónicos SPAM.

Los sitios web SDR le pueden dar la oportunidad de recibir información de mercadeo por correo electrónico. Cada correo electrónico enviado por SDR le dará la oportunidad en cualquier momento de eliminar la opción de recibir correos electrónicos de mercadeo.

Si por cualquier razón usted cree que ha recibido un correo electrónico SPAM de SDR por favor infórmenos inmediatamente a la siguiente dirección. Para los detalles de la dirección por favor ver la **Pregunta 5 - ¿Cómo puede usted ver, revisar, cambiar o borrar la información personal que nos envía?**

### **9 - ¿Cuánto tiempo mantiene SDR la información personal?**

SDR puede almacenar la información personal que nos envía a través de este sitio web o por otros medios. Su información personal será almacenada por SDR solo por un tiempo justamente razonable para contestar interrogantes o resolver problemas, dar nuevos y mejores servicios y para cumplir con requisitos legales según la(s) ley(es). Esto significa que podemos retener su información personal por un periodo razonable después de que usted deje de usar los servicios SDR o este sitio web. Después de este periodo, su información personal será borrada de todos los sistemas de SDR.

Le recordamos que tenemos el derecho de borrar su información personal en cualquier momento. Por favor lea la **Pregunta 5 - ¿Cómo puede usted ver, revisar, cambiar o borrar la información personal que nos envía?**

### **10 - ¿SDR pone enlaces a sitios web de terceros y qué pasa con mi información personal cuando este enlace sucede?**

SDR puede enlazar a otros sitios web para darle la oportunidad de revisar información relacionada e interesante acerca de SDR. Estos sitios web de Terceros están fuera de nuestro control y no están cubiertos bajo este Aviso de Privacidad. Si usted ingresa otros sitios web utilizando los enlaces mencionados, los operadores de estos sitios web pueden recolectar su información personal. Por favor asegure que usted está satisfecho con las Políticas de Privacidad de esos Terceros antes de dar cualquier información personal. SDR trata, en la medida de sus posibilidades, de asegurar que todos los sitios web de Terceros enlazados tengan medidas equivalentes de protección de su información personal, pero no podemos ser responsables legalmente o de otra forma de las actividades, políticas de privacidad o niveles de cumplimiento de privacidad de estos Terceros.

### **11 - ¿Qué pasa con mi información personal cuando envío correos electrónicos de una página de SDR a alguien más?**

Nuestro sitio web le puede dar la oportunidad de enviar un correo electrónico con la dirección de la página web a otra persona. Para que este atributo funcione, necesitamos su dirección de correo electrónico y/o el correo electrónico de aquellas personas que le quiere enviar el sitio web. Las direcciones de correo electrónico proporcionados no serán utilizados para ningún otro propósito que no sea para completar su solicitud. Estas direcciones de correo electrónico no son almacenadas y son borradas inmediatamente después de tramitar su solicitud.

### **12 - ¿Qué pasa con mi información personal si participo en una encuesta on-line de SDR a través de este sitio web?**

De vez en cuando, les podemos solicitar a los visitantes del sitio web que contesten encuestas. Las encuestas generalmente se relacionan al contenido del sitio web, nuestros productos o categoría de productos. Le podemos preguntar su edad o rango de edad, sexo y/u otra información impersonal no identificable. Para el propósito de estas encuestas, podemos agregar información obtenida de los cookies a las respuestas de su encuesta pero información personal identificable no será solicitada. La información personal recolectada no está ligada a ninguna información personal que usted ya nos ha podido haber dado. La información personal recolectada de las encuestas y censos son para uso interno de SDR, pero información agrupada (sin identificar a nadie personalmente) puede ser compartida con otros.

### 13 - ¿Qué es Registro de Una Sola Vez (One-Time Registration)?

Para hacer el proceso de registro más fácil, usamos la herramienta de registro una sola vez en los sitios web SDR. Con esta herramienta, cuando usted se registra en nuestro sitio web, esta información puede estar disponible automáticamente cuando usted se registra en otros sitios web SDR. Su información personal está protegida y siempre le pedimos su consentimiento u "Opt-In" para recibir información de los sitios web SDR antes de agregarlo a la lista de distribución de correo electrónico.

### 14 - ¿Puede SDR cambiar los términos de este Aviso de Privacidad?

SDR ocasionalmente cambiará y corregirá este Aviso de Privacidad. Por favor revise este Aviso de Privacidad regularmente para ver los cambios y como le pueden afectar.

### 15 - ¿Dónde puedo encontrar más información acerca de los temas legales del sitio web de SDR y acerca de mis derechos y responsabilidades legales?

Como SDR es una compañía con sede en Suiza, las leyes que rigen y aplican para este sitio web son las suizas. Para información más detallada por favor consulte los [términos y condiciones del sitio web de SDR](#) disponible al clicar en este enlace o directamente en esta página web.

### 16 - ¿Qué direcciones están disponibles en las que puedo contactar a SDR si tengo otras preguntas acerca de mi información personal?

La dirección es: [atencionaclientes@sdr.com.mx](mailto:atencionaclientes@sdr.com.mx), o Servicios DR de México S.A. de C.V., Camino a la Colonia Lázaro Cárdenas No 1956 Ote. Col. Bellavista, Metepec, Estado de México, C.P. 52172

### 17 - ¿Qué términos específicos con definiciones legales están siendo utilizados en este Aviso de Privacidad de SDR?

**Información Personal** también es conocida como **Data Personal** y se refiere a cualquier información relacionada con usted como persona natural capaz de identificarlo directa o indirectamente. (En sitios web esto es típicamente su dirección de correo electrónico).

**Procesamiento de su Información Personal** se refiere a cualquier operación o serie de operaciones ejecutadas con su información personal por medios automáticos o no, incluyendo recolectar, grabar, organizar, almacenar, adaptar o alterar, sacar, consultar, usar, divulgar por transmisión, diseminación o de cualquier otra forma hacer disponible, alinear o combinar, bloquear, borrar o destruir (i.e. efectivamente cualquier actividad que SDR ejecute sobre o con la información personal que nos envía).

**"Controlador de Data"** es la organización sola o en conjunto que determina los propósitos y formas de Procesar su información personal (i.e. la entidad de SDR operando este sitio web y recolectando su información personal), que aquí es Servicios DR de México, S.A. de C.V.

**"Terceros"** para el propósito de este Aviso de Privacidad se refiere a cualquier compañía que no está bajo el control de SDR a través de propiedad directa o indirecta.

**"SDR"** en este Aviso de Privacidad se refiere Servicios DR de México S.A. de C.V. y las compañías subsidiarias (en donde SDR tenga el control a través de propiedad directa o indirecta) según sea apropiado en el contexto.

### 18 - IMPORTANTE – ¿Por qué tengo que aceptar los términos de este Aviso de Privacidad?

SDR es una compañía que puede utilizar Internet para recolectar y procesar su información personal. Y puede estar involucrada con el Procesamiento y transmisión de su información personal a través de fronteras.

Este Aviso de Privacidad le da a usted toda la información necesaria (de manera fácil y accesible) para tomar una decisión informada de si utilizar este sitio web y enviar su información personal a SDR o no.

## Aviso de Privacidad

De esta manera, al navegar por este sitio web y comunicarse electrónicamente con nosotros, usted acepta y está de acuerdo de cómo Procesamos su información personal indirecta (cookies, conexión y sistema de información) según lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Si usted contrata un cierto servicio con nosotros necesitamos su información personal **directa** (nombre, cargo, dirección de empleo y correo electrónico).

En este caso, le solicitaremos su consentimiento para recolectar y utilizar esta información personal. Esta información personal será utilizada solo para los fines que usted nos ha dado.

Si tiene preguntas acerca de este Aviso de Privacidad por favor contacte SDR a la dirección dada en la **Pregunta 5** y estaremos contentos de asistirlo con cualquier pregunta adicional que pueda tener.