

Incident Management, una Visión integral

Reseña del Curso:

Este curso está diseñado para capacitar a todas aquellas personas involucradas directa o indirectamente en la administración de incidentes, a crear un punto único de convergencia para el registro, seguimiento y solución de incidentes empresariales (tanto de negocios, como de seguridad y salud ocupacional, seguridad de la información o cualquier otro) a través de una metodología completa e integrada a la práctica de Administración de la Continuidad de Negocios (BCM).

Perfil de Ingreso:

Profesionales en manejo y/o respuesta de incidentes, practicantes de Protección Civil, Seguridad e Higiene Ocupacional, Seguridad Física y/o especialistas en Seguridad de la Información o Mesas de Ayuda, que cuenten con mínimo 1 año de experiencia en el ramo de la administración de incidentes de cualquier naturaleza.

Objetivos Generales:

Al término del curso, los participantes serán capaces de:

- Homologar los términos de crisis, incidente y accidente, en los diversos ámbitos de operación.
- Conocer y aplicar la Metodología InCriMme (Incident and Crisis Management Method), basada en la Administración de Incidentes.
- Integrar los conocimientos de Administración de Incidentes, con la práctica mundial de Administración de la Continuidad de Negocios (BCM).

Contenido Temático:

- Introducción a la Administración de Incidentes.
- Definiciones y áreas que convergen en la IM.
- Objetivos de IM y ámbito de operación.
- Metodología InCriMme
- Integración de IM con BCM.
- Caso práctico.
- Conclusiones y cierre.

Duración: 16 horas

Clave: IM-E01

Prerrequisito: FD-B01, BR-E01